





140 Años

INFORME
ANUAL
2016

Patronato

Presidente

Dr. Federico Alejandro Graue Wiechers

Secretario

Lic. Carlos De Pablo Serna

Tesorero

Lic. Ángel Carrillo Soberón

Vocal

Lic. Alfredo Alfaro Pavón

Vocal

Lic. Carlos Graue Russek

Vocal

Sr. Alejandro Rojas Mota Velasco

Vocal

Dr. Raúl Suárez Sánchez

Vocal Honorario

Arq. José Adolfo Wiechers Escandón

Directivos

Director General

Mtro. Pablo Arturo Cruz Yáñez

Director Médico

Dr. Jaime Lozano Alcázar

Subdirector Médico

Dr. Alejandro Babayán Sosa

Jefa de Enseñanza e Investigación

Dra. Adriana Saucedo Castillo

Subdirector de Sistemas y Operaciones

MPL. Dorian Rodrigo Gómez Núñez

Subdirector de Administración y Finanzas

C.P. Rodolfo Sánchez Sigler

Subdirectora de Desarrollo Institucional

Mtra. Perla Yamel Bocanegra Godoy

Coordinador Jurídico

Lic. Arturo Álvarez Aguirre

Coordinador de Proyectos Especiales

Lic. Jorge Humberto Yáñez López

Contralor Interno

C.P. C. José Sergio García y Espinosa

Informe Anual 2016

Cuidado y edición

Mtra. Perla Yamel Bocanegra Godoy

Lic. Jorge Humberto Yáñez López

Diseño gráfico

Adrian Ortiz Jiménez



DESDE 1876

FUNDACIÓN HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE LA LUZ, IAP
INSTITUCIÓN DE ASISTENCIA, DOCENCIA E INVESTIGACIÓN

Misión

Somos una institución que procura la salud visual de las personas y la autosuficiencia en la discapacidad visual, principalmente a quienes se encuentran en condiciones de vulnerabilidad socioeconómica, mediante servicios especializados, con la finalidad de contribuir a mejorar su calidad de vida.

Visión

Ser un hospital de vanguardia, líder en la asistencia, docencia e investigación en Oftalmología y rehabilitación de la discapacidad visual con posicionamiento nacional e internacional.

Valores

Amabilidad, calidad, transparencia, orden, responsabilidad, entrega y servicio.

Donativos:

Procurar la salud visual es tarea de todos. Si deseas colaborar con nosotros, te recordamos que los donativos que se hacen a la Fundación son deducibles de impuestos y se extiende recibo correspondiente.

BBVA Bancomer

Cta. 141 330 489

Clabe:012 180 001413 304899

Índice

Mensaje del Presidente	6
140 años de historia	8
Un viaje a través del 2016	9
Nuestro trabajo en números	10
Impacto social	12
Celebración del 140 aniversario	14
Atención Médica	17
Resultados de nuestro trabajo	18
Catarata: Una causa de ceguera prevenible	22
Campañas extramuros	26
Docencia e investigación	27
Rehabilitación	31
Fortalecimiento Institucional	34
Remodelación de áreas	36
Información financiera	37
Recertificación	38

Mensaje del Presidente de la Fundación

Estimados miembros de la Comunidad del Hospital Nuestra Señora de la Luz:

Termina el año del 2016 y es el momento de hacer algunas reflexiones acerca de lo logrado, así como exponer los planes y proyectos para este año que inicia.

2016 no fue un año ordinario, ya que en él conmemoramos los 140 años de la Fundación de nuestro hospital.

En el mes de mayo se realizaron los festejos del aniversario con diversos eventos. Del 12 al 14 de mayo tuvimos un curso académico con la participación de nuestros médicos de las diferentes áreas de la especialidad de Oftalmología y fue dirigido a oftalmólogos egresados y a todos los miembros de la Sociedad Mexicana de Oftalmología. Fue todo un éxito académico por sus temas de gran actualidad, por lo que la asistencia fue nutrida.

Esto constituyó un magnífico marco para la celebración de nuestro gran evento por la noche del viernes 13, el cual inició con una misa solemne en la histórica Iglesia de la Profesa y, posteriormente, una excelente cena de honor en las instalaciones del Casino Español.

Durante esta celebración se presentó el *Libro conmemorativo* de los 140 años de la Fundación de nuestro hospital. En éste se plasma la historia del Hospital a través de 140 años de trabajo continuo, se muestran sus modernas instalaciones en los diferentes departamentos, y representa un magnífico recuerdo de este aniversario. El libro rinde homenaje a los fundadores, muestra nuestro presente y avizora el futuro con sus enormes retos.

Una semana después se efectuaron las Terceras Jornadas de nuestro Centro de Atención para la Discapacidad Visual (CADIVI), que también resultaron en un éxito de asistencia y sirvió para la difusión de importantes experiencias de rehabilitación.



A todas estas celebraciones asistieron personalidades de la Secretaría de Salud, de la Junta de Asistencia Privada y de los diferentes hospitales de oftalmología de nuestro país.

Todo esto sirvió para demostrar con orgullo que nuestro hospital está posicionado como uno de los mejores centros oftalmológicos de nuestro país. Cabe señalar que el trabajo asistencial de nuestro hospital ha continuado aumentando gradualmente en número y en calidad, también se ha aumentado notablemente la ayuda asistencial para la gente de más escasos recursos, lo cual es uno de los objetivos de nuestro hospital.

El anteproyecto del nuevo hospital en la Avenida Zaragoza ya se ha iniciado y estamos trabajando en ello, haciendo las adecuaciones necesarias dentro de un entorno económico y político impredecible dados los recientes acontecimientos en nuestro vecino país del norte.

Finalmente continuamos con el proceso de certificación hospitalaria y como lo hemos ya comentado, debe formar parte de nuestra cultura de calidad de atención. Estoy seguro que con la colaboración de todos los miembros de nuestra comunidad esto saldrá adelante.

Quiero agradecer a los Doctores Jaime Lozano Alcázar, Director Médico del hospital y al Dr. Alejandro Babayán Sosa, Subdirector Médico, toda su colaboración y entrega en el trabajo diario.

Agradezco especialmente al Lic. Pablo Arturo Cruz Yáñez, Director General de nuestra Institución, quien con su gran liderazgo, trabajo diario y amistad, nos ha permitido continuar creciendo adecuadamente como una Institución sana.

No me queda más que desearles que el año 2017 este lleno de salud y realizaciones en sus planes y proyectos.

Dr. Federico Graue Wiechers
Presidente del Patronato.

140 años de historia

La Fundación Hospital Nuestra Señora de la Luz tiene sus antecedentes más antiguos en la creación del Instituto Valdivielso en el año de 1876, originalmente ubicado en lo que es hoy la calle de Xicoténcatl esquina con Tacuba, en el centro de la Ciudad.

Hacia el final del siglo XIX pudo construirse el primer edificio en el predio de la calle De la Paz, actualmente Ezequiel Montes. Desde entonces muchas han sido las transformaciones pero nunca ha cambiado de ubicación ni dejado de prestar sus servicios.



La historia del Hospital y su tránsito por los siglos XIX, XX y XXI ha caminado en paralelo con grandes acontecimientos y cambios profundos en la vida del país. Baste recordar que hemos estado aquí durante tres cuartas partes de la existencia del México independiente.

La fundación del hospital coincide con la llegada al poder de Porfirio Díaz y un mandato que duró casi 30 años con su cauda de luces y sombras. Años después estalló la Revolución (1910) que con sus efectos expansivos provocó toda una época de desestabilización, pasando por la Decena Trágica (1913) y por la Guerra Cristera (1929). A pesar de este periodo convulsionado en el que el país y su capital se vieron sometidos a batallas, incertidumbres, epidemias y una economía fracturada, el Hospital de la Luz mantuvo sus servicios médicos asistenciales sin interrupción.

Uno de los principales logros en este periodo para dar cauce al desarrollo del país, fue la promulgación de la Constitución de 1917 que es la Carta Magna que rige el orden de nuestro país hasta nuestros días y que en su tiempo fue considerada modelo y una de las más avanzadas en el mundo.



Por el lado de la asistencia social a la población de más bajos recursos, ya desde finales del siglo XIX con la creación de la Junta de Beneficencia Privada, ahora Junta de Asistencia Privada, se establecieron las bases para dar orden e institucionalidad a la filantropía y se modernizó el concepto de caridad para entenderlo como beneficencia. En este contexto y con el propósito de dar estructura y asegurar la permanencia del Hospital de la Luz a largo plazo, se levantó el Acta Constitutiva y se protocolizaron sus estatutos en el año de 1902.

La amalgama de acontecimientos vividos y el ideario de mexicanos visionarios dieron paso al establecimiento de las bases para una nueva etapa del país que ha permitido un desarrollo con paz y estabilidad y que han llevado a institucionalizar las reivindicaciones sociales con la creación de organismos como el IMSS, el ISSSTE o el INFONAVIT.

Los resultados no son difíciles de observar, México ha vivido grandes transformaciones: hacia el final del siglo XIX cuando se funda el Hospital; el país tenía 9.5 millones de habitantes, ahora somos casi 128 millones. Ocho de 10 habitantes eran analfabetas, Ahora solo menos de uno de cada 10 está en esa condición. La esperanza de vida era de menos de 30 años y ahora es de casi 75. La capital del país ocupaba una extensión de 10 km² ahora su extensión es de 2,072 km².

El Hospital de la Luz ha sido testigo y en su campo, protagonista de esta evolución del país. También ha sido y nos esforzaremos por seguir siendo un referente obligado en la atención de la salud de muchos mexicanos. Los casi 300 mil servicios que se prestan al año atestiguan el hecho.

140 años de historia han dejado huella.

Un viaje a través del 2016

En este período destacan importantes sucesos en la vida del Hospital:

2016

Participación en el Congreso Mundial de Oftalmología del International Council of Ophthalmology (Anfitriones: Sociedad Mexicana de Oftalmología y Asociación Panamericana de Oftalmología) (5 al 9 de febrero Guadalajara, Jalisco).

Celebración del 140 Aniversario de la Fundación Hospital Nuestra Señora de la Luz:

- Curso de Actualización
- Misa de Acción de Gracias
- Cena de gala (12 al 14 de mayo. Ciudad de México).

Realización de las III Jornadas Multidisciplinarias en Discapacidad Visual del CADIVI en colaboración con Visión 2020 Latinoamérica (19 y 20 de mayo. Ciudad de México).

Asistencia del Hospital de la Luz, como miembro afiliado, a la X Asamblea Global de la Agencia Internacional para Prevenir la Ceguera (International Agency for the Prevention of Blindness) para informarnos de nuevas estrategias, avances en la tecnología y prevención. (27 al 30 de octubre. Puerto de Durban, Sudáfrica).

Participación del Hospital de la Luz en la Feria para Prevenir las complicaciones de la Diabetes Mellitus con la finalidad de promover la utilidad de considerar la Rehabilitación Visual como una herramienta valiosa en pacientes con retinopatía diabética. (13 de noviembre. Ciudad de México).

Paralelamente a todos los logros consignados en este informe, destacan importantes hitos en el mundo para el avance en la salud visual:

Congresos de Oftalmología:
XXXV Mundial (WOC2016)
XXXII Panamericano
XXXIII Nacional.
(Febrero 2016).

Día Mundial del Glaucoma
(12 de marzo).

Conmemoración del Día Mundial de la Visión
(13 de octubre).

Celebración del Día Mundial de la Diabetes
(14 de noviembre).

Día Mundial de la Ambliopía
(15 de octubre).

Nuestro trabajo en números

Atención Médica

78,875

consultas de Especialidad

112,791

consultas de Alta Especialidad

632

pacientes atendidos
en campañas de salud
visual extramuros

18,273

servicios de apoyo

Más de **22.5** millones de pesos
distribuidos en

5,352 ayudas asistenciales

46,829

estudios de
diagnóstico oftalmológico

9,244

procedimientos
quirúrgicos

16,204 tratamientos
especializados



Docencia e Investigación

Evaluaciones

Resultados del Examen Departamental de Oftalmología
(División de Estudios de Posgrado de la Facultad de Medicina de la UNAM):

- Residentes de primer año: 1er lugar.
- Residentes de segundo año: 1er lugar.
- Residentes tercer año: 4o. lugar.



Resultados del examen de certificación del Consejo Mexicano de Oftalmología:

- Todos los egresados en el año aprobaron el examen.

Premios



En el **Congreso Nacional de Residentes en Oftalmología**, dos de nuestros residentes obtuvieron: Primer lugar en el concurso de fotografía y primer lugar en la presentación de Trabajo libre.



En el **Congreso Mundial de Oftalmología (WOC)**, el equipo que representó al Hospital, logró el segundo lugar en el concurso ICO Quiz, en el cual participaron residentes de todo el mundo; se obtuvo el segundo lugar en la categoría de cartel científico y tercer lugar en el rubro de video.

En la **Reunión de la Asociación Mexicana de Retina**, se obtuvo el primer lugar en la categoría de Trabajo en desarrollo.



En la **XIX Reunión Científico Cultural de la Sociedad Mexicana de Oftalmología** con un video hecho por el Departamento de Córnea, se obtuvo el segundo lugar.

Centro de Investigación Biomédica (CIB)

18 protocolos de investigación básica.

2 trabajos interdepartamentales de investigación fueron seleccionados finalistas para el Premio Bienal de Oftalmología.

3 tesis profesionales.

6 estancias de investigación.



Rehabilitación

456 personas en procesos de rehabilitación visual.

11,963 servicios otorgados de rehabilitación.

341 asistentes a los talleres de educación en temas de discapacidad visual.



195 procesos de rehabilitación concluidos.

Impacto social

Han transcurrido 140 años desde que comenzó la historia de la Fundación Hospital Nuestra Señora de la Luz y ahora podemos afirmar que se encuentra al nivel de los mejores hospitales en México y Latinoamérica.

La labor llevada a cabo en el Hospital de la Luz se ha concentrado en mantenerse fiel a la voluntad fundacional de atender a los más necesitados. Su modelo le ha permitido brindar de manera integral una atención médica oportuna, eficaz y eficiente que contribuye a aliviar el más amplio espectro de las afecciones visuales, con instalaciones de vanguardia y la mejor tecnología diagnóstica y terapéutica. Como centro formador, su labor académica lo ha convertido en cuna de la Oftalmología en México, debido a las múltiples generaciones de oftalmólogos con amplias capacidades y habilidades profesionales que han sido partícipes de él, conviene destacar que en su seno nace la Sociedad Mexicana de Oftalmología.

La rehabilitación en la discapacidad visual, para quienes padecen baja visión o ceguera, ha contribuido a facilitar el acceso a una vida digna e independiente y a reintegrarse de manera exitosa a su entorno familiar, laboral y social. Como agente transformador en la vida de miles de mexicanos, el Hospital tiene el firme propósito de que los pacientes reciban un trato digno acorde con los estándares internacionales de calidad y seguridad en la atención al paciente. Asimismo, a través de la realización de Campañas de Salud Visual Extramuros, ha llegado a algunas de las zonas en situación de pobreza y de difícil acceso a los servicios de salud y seguridad social, considerando su condición de vulnerabilidad.





En este tenor, la Fundación ha hecho un gran esfuerzo por contribuir a mejorar la salud visual de la sociedad mexicana. Haciendo una recapitulación de los últimos 10 años el 65% de los pacientes operados han recibido ayuda asistencial, lo que asciende a 91.6 millones; se han realizado 74, 125 cirugías y se han otorgado 2 millones 831 mil servicios oftalmológicos.



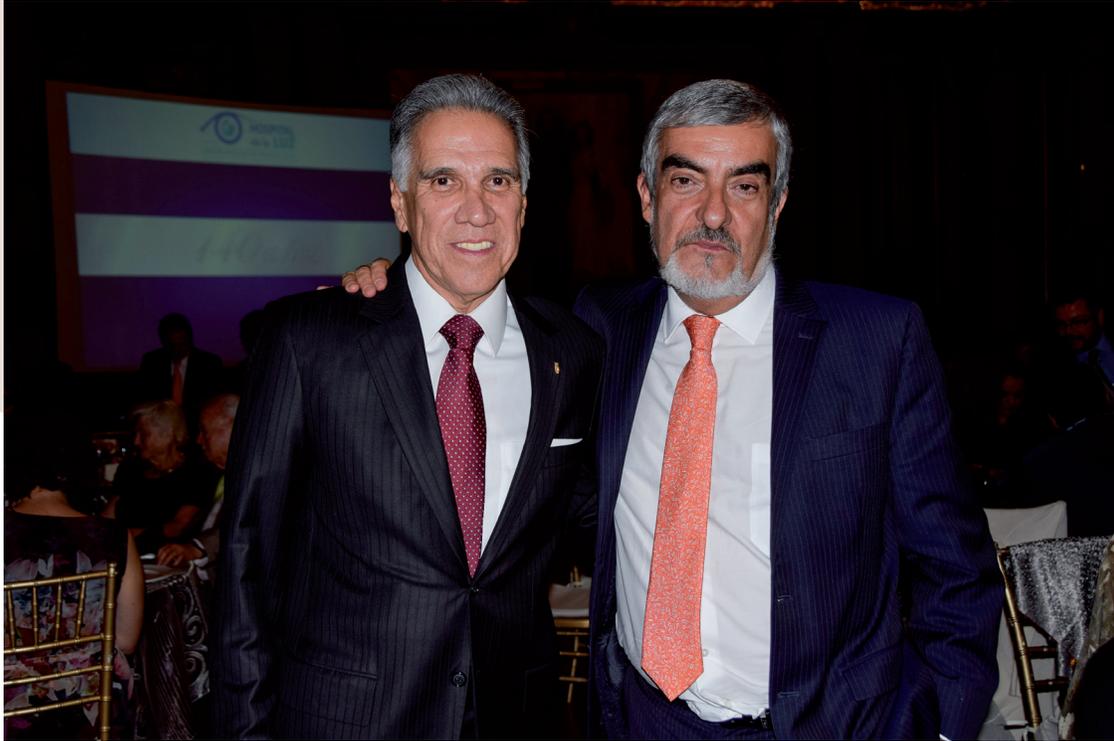
Aceptando que el reto es enorme y que nadie por sí solo puede afrontarlo, se requiere la participación decidida de organizaciones de la sociedad civil, el sector privado y el gobierno, para que de manera coordinada se trabaje hacia ese fin. Será esencial que todos los involucrados participen en la definición e instrumentación de una política pública que permita prevenir y atender, desde sus orígenes, los problemas de salud visual. El Hospital de la Luz asume su compromiso sobre la premisa de que el acceso permanente de los más desfavorecidos a los servicios de salud, es uno de los caminos más directos para contribuir a lograr una vida más plena e igualitaria para los mexicanos.



Celebración del 140 aniversario

Hace 140 años que esta institución de Asistencia Privada inició la atención de pacientes de bajos recursos por deseo expreso en el testamento de su fundador. El albacea decidió que fuera para enfermos de los ojos. En efecto, fue fundada gracias al legado del 5° Conde de San

14

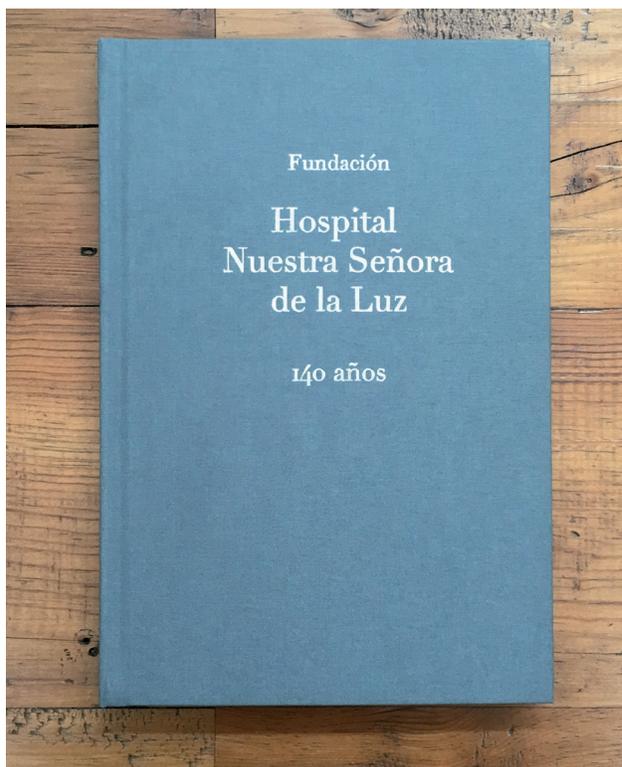


Pedro del Álamo, don Ignacio de Loyola Francisco Xavier Cristóbal Valdivielso y Vidal de Lorca. Esta familia de la nobleza de la Nueva España, estaba vinculada al Marquesado de Aguayo, y no era ajena a las de instituciones de beneficencia.





En el marco de la celebración de este 140 aniversario en el mes de mayo, fue presentado por el Dr. Federico Graue Wiechers, el libro conmemorativo de nuestra institución. La obra estuvo a cargo de un comité editorial, integrado, en su mayoría, por médicos de amplia trayectoria del Hospital de la Luz. Introducido por el Dr. Federico Graue en sus primeras páginas y prologado por el Mtro. Pablo A. Cruz Yáñez, el libro rescata el pasado apasionante de nuestro hospital, se detiene en la descripción presente de nuestros departamentos médicos, y avizora cómo se presentará el futuro con sus enormes retos.



El libro lo integran nueve capítulos, a saber:

- La asistencia social en México.
- Historia de la Fundación.
- Los Directores del hospital.
- Los Patronatos a través de la historia.
- La Administración actual.
- Nuestros Servicios Médicos.
- Enseñanza e Investigación.
- El CADIVI.
- Una mirada al futuro.

“Han transcurrido 140 años – escribe el Dr. Graue en su Introducción – desde que comenzó esta historia y ahora podemos afirmar que el hospital actual se encuentra al nivel de los mejores de México y Latinoamérica, sin haber interrumpido jamás su trabajo en favor de los mexicanos más necesitados”.

16



Como parte de los festejos, se organizó un Curso de Actualización en Oftalmología, con la participación de profesores del hospital y de otras instituciones nacionales y del extranjero, un evento académico con muy buen número de asistentes, que fue calificado como muy enriquecedor.

Otro evento relevante fue la misa que se celebró en la Iglesia de la Profesa, en el centro histórico de la ciudad, en la que disfrutamos de un espléndido concierto por la Orquesta Clásica de México dirigida por Carlos Esteva y luego, una cena en el Salón de los Reyes del Casino Español.



Así también y en alianza con el Sistema de Transporte Colectivo, Metro, se realizó una edición especial de boletos conmemorando nuestro 140 aniversario con un tiraje de 10 millones de boletos.

ATENCIÓN MÉDICA

2016 significó un año de crecimiento en el número de pacientes atendidos con especial énfasis en personas económicamente vulnerables. Mantuvimos vigentes nuestras campañas de salud visual extramuros a través de las cuales proporcionamos atención a zonas de alta marginación y estuvimos presentes en foros nacionales e internacionales en donde expusimos los resultados de nuestros trabajos en la especialidad y nos retroalimentamos con los de otros investigadores.

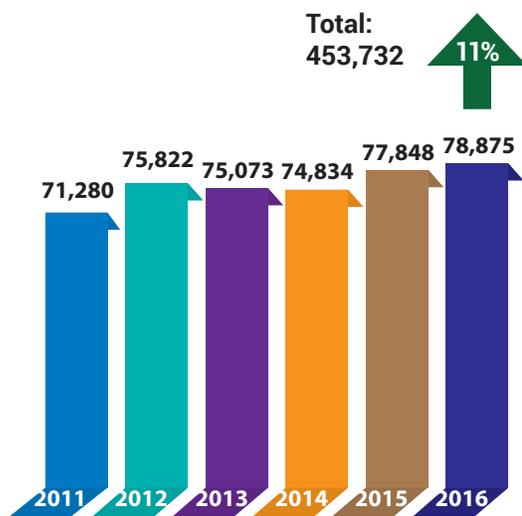
Resultados de nuestro trabajo

A continuación se presenta una panorámica de los resultados del trabajo en la atención médica a nuestros pacientes. Se hace notar que las gráficas comprenden en todos los casos, un periodo de 6 años y corresponden a los resultados obtenidos del año 2011 al 2016.

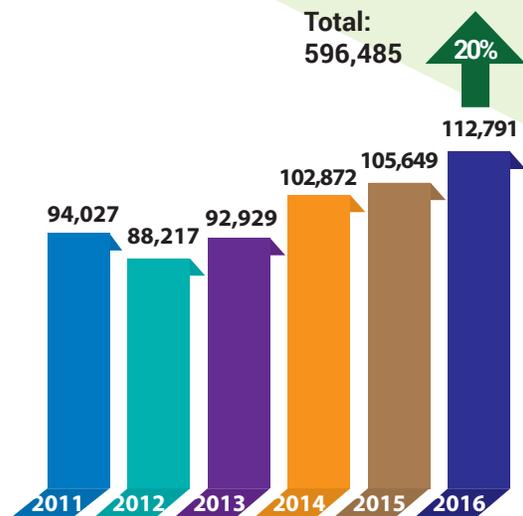
Consideramos que las estadísticas así presentadas, muestran de manera más completa el crecimiento y evolución que ha tenido el Hospital. Como se puede apreciar, las cifras arrojan un incremento sostenido en los servicios otorgados. Adicionalmente, se presentan algunas graficas del perfil de nuestros beneficiarios.

Servicios otorgados

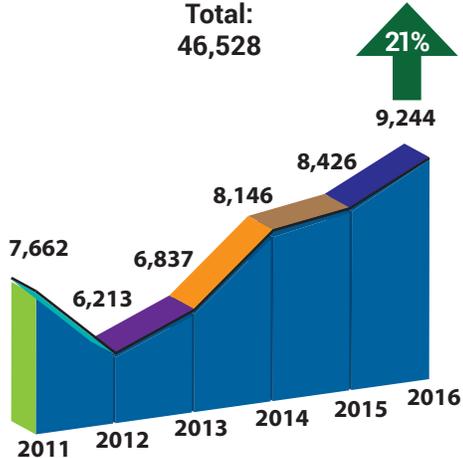
Consultas de Especialidad



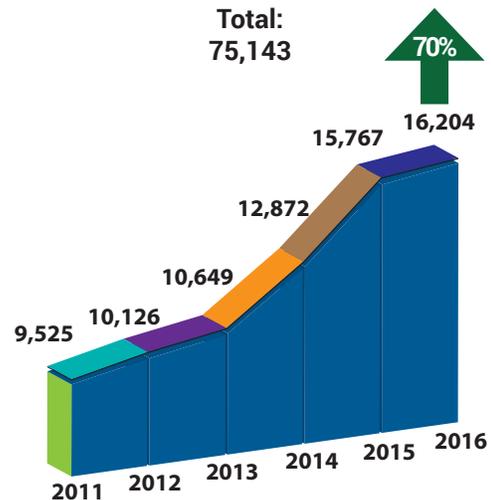
Consultas de Alta Especialidad



Cirugías



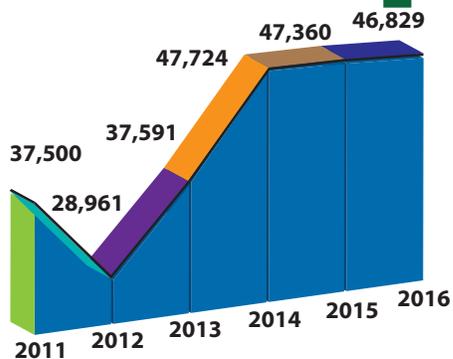
Tratamientos



Estudios de diagnóstico

Total:
245,965

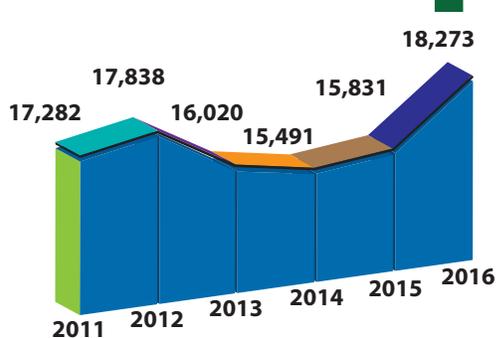
↑ 25%



Servicios de apoyo

Total:
100,735

↑ 6%

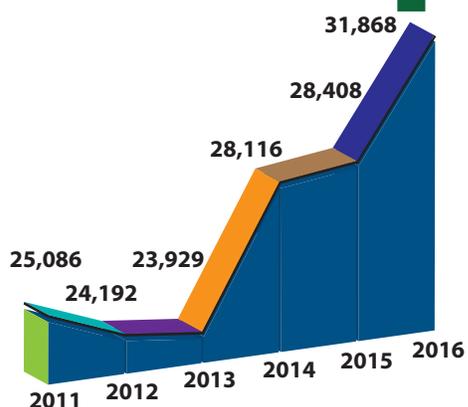


Alta Especialidad

Consultas de Retina

Total:
161,599

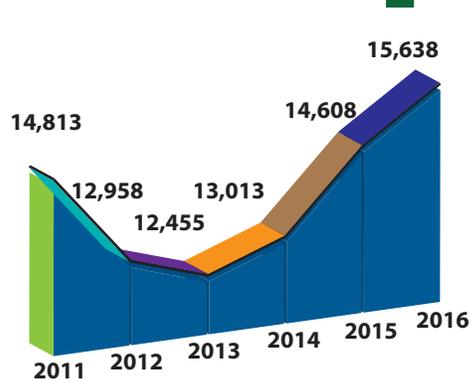
↑ 27%



Consultas de Glaucoma

Total:
83,485

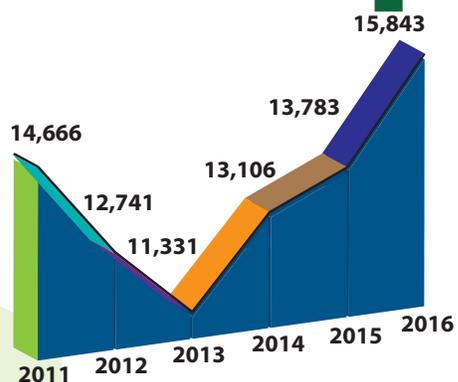
↑ 6%



Consultas de Córnea

Total:
81,470

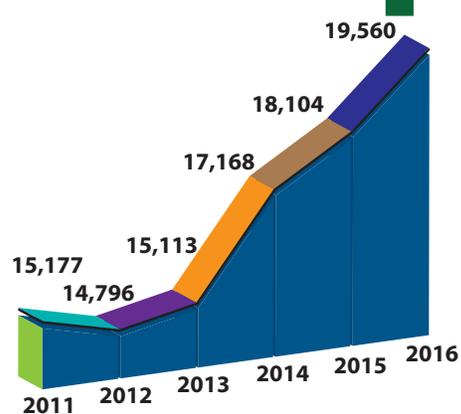
↑ 8%



Consultas de Segmento Anterior

Total:
99,918

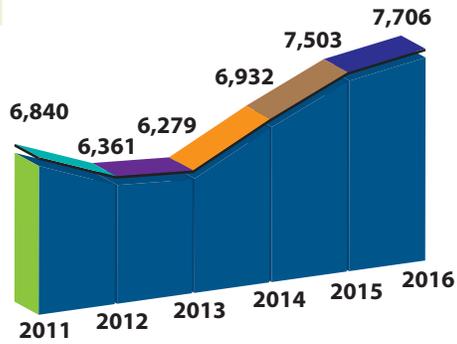
↑ 29%



Consultas de Órbita

Total:
41,621

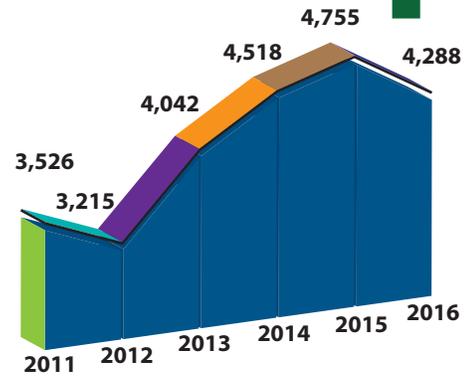
↑ 13%



Consultas de UVEA

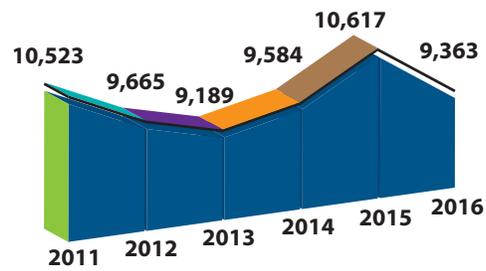
Total:
24,344

↑ 22%



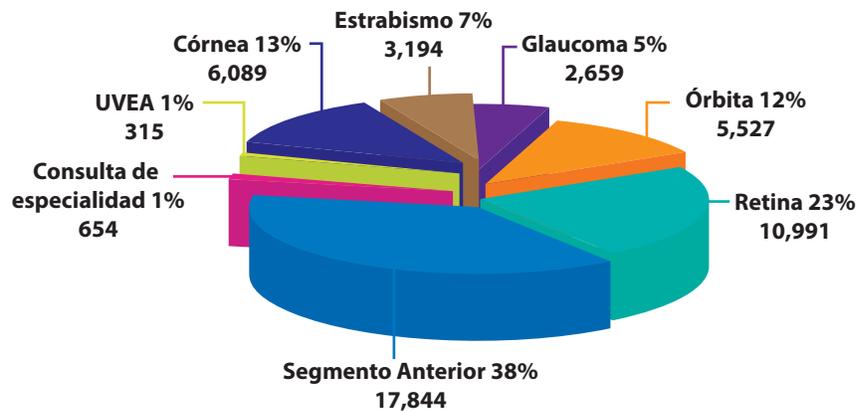
Consultas de Estrabismo

Total:
58,941



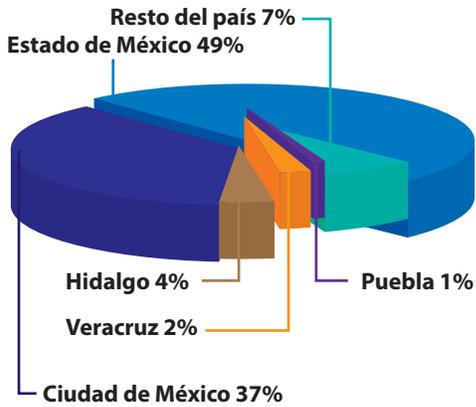
Cirugías practicadas

Total:
47,273

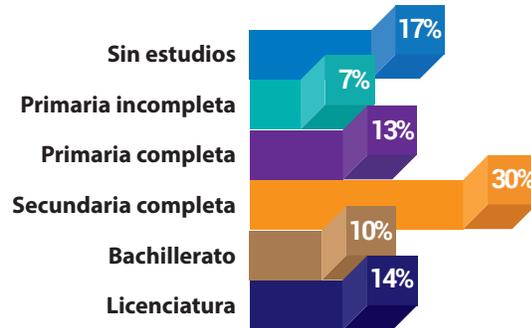


Perfil de nuestros beneficiarios

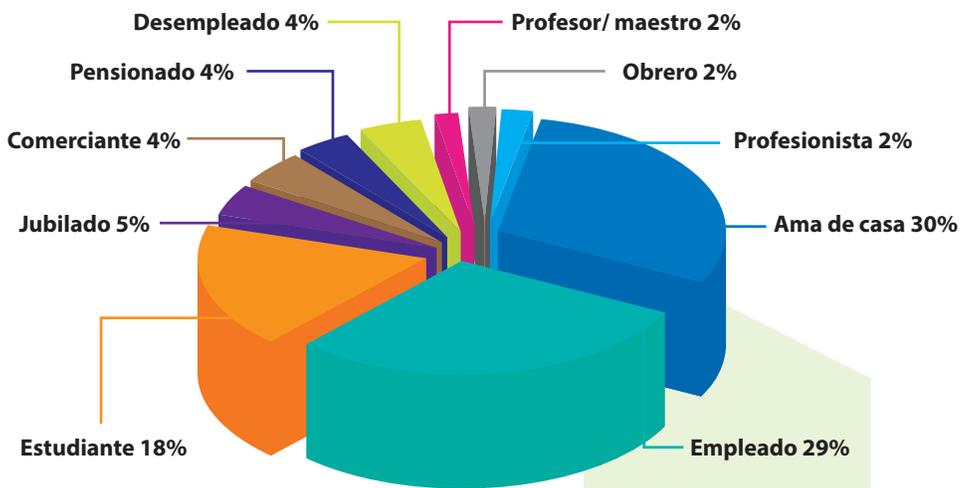
Procedencia



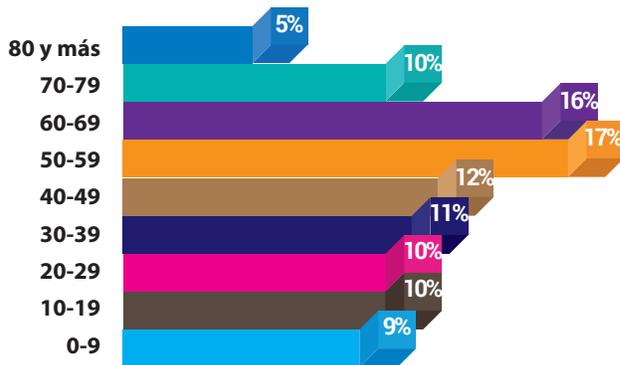
Escolaridad



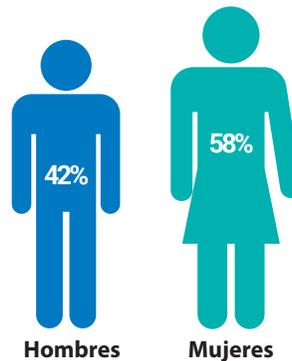
Ocupación



Pacientes por grupos de edad

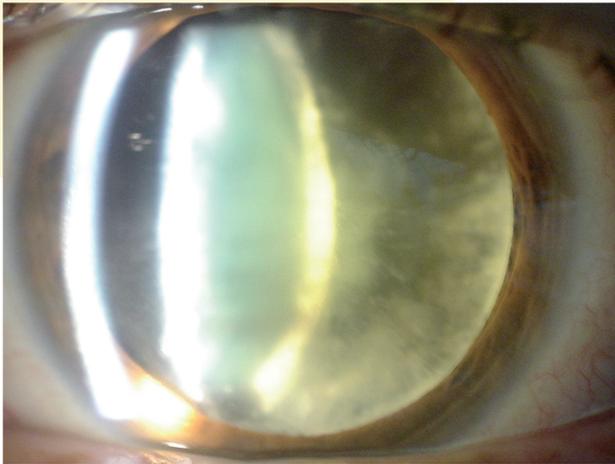


Pacientes por sexo



Catarata: Una causa de ceguera prevenible

La catarata es un padecimiento que consiste en la opacidad o pérdida de la transparencia del cristalino, lo que impide el paso nítido de la luz ocasionando que el paciente sufra una pérdida progresiva de la visión. Habitualmente la catarata se desarrolla de manera lenta y sin dolor por lo que la visión en el ojo afectado empeora también de manera progresiva. Existen casos especiales, en los que la pérdida de visión ocurre más rápidamente; sin embargo, este deterioro se debe también a factores concomitantes como la diabetes descontrolada y los traumatismos directos al ojo.

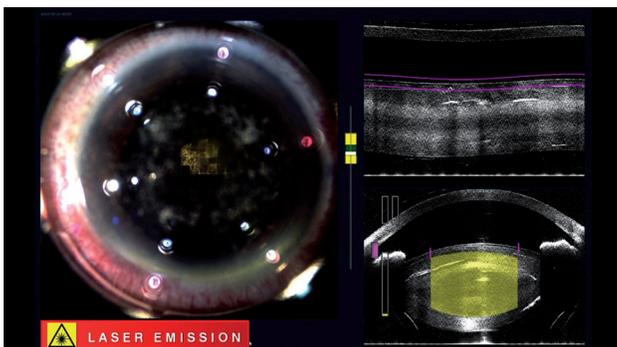


En lo que respecta a México, el Instituto Nacional de Rehabilitación (2010) señala que en este mismo año 0.5% de la población, aproximadamente 515 mil personas tienen una visión menor de 20/400. La catarata representa 60% de los casos, es decir; 309 mil personas. El problema es entonces grave y acumulativo, ya que deberían operarse en promedio 300 mil cataratas por año y solamente se operan 100 mil a nivel nacional. Existe un rezago anual de pacientes de 65% a 67% que no se operan por múltiples razones, preponderantemente la falta de recursos económicos.

El Hospital de la Luz, a través de su departamento de Segmento Anterior que es el encargado de atender esta afección ocular, recibe anualmente 17,200 pacientes y realiza en promedio 2,950 cirugías en las que se retira la catarata a través de distintos procedimientos y permite que se restaure la visión. Es esta la intervención quirúrgica que se realiza con mayor frecuencia en el hospital.

En resoluciones recientes de la Asamblea de la Salud de la Organización Mundial de la Salud (OMS), se ha puesto de relieve la importancia de eliminar la ceguera evitable como problema de salud pública. Según estimaciones del mismo organismo en 2010, 285 millones de personas del mundo entero sufrían discapacidad visual y 39 millones de ellas eran ciegas. Los datos indican que el 80% de los casos de discapacidad visual, incluida la ceguera, son evitables y que las dos principales causas de esta situación en el mundo son los errores de refracción no corregidos (42%) y las cataratas (33%).

Con resultados muy alentadores en la atención de este padecimiento, el Hospital de la Luz ha establecido alianzas estratégicas y firmado convenios con fundaciones, empresas y organizaciones de la sociedad civil, logrando así multiplicar las opciones de atención y optimizar el uso de los recursos. Este esquema nos ha permitido otorgar ayuda asistencial a un mayor número de pacientes en situación de pobreza y con difícil acceso a los servicios de salud visual. Hay mucho trabajo por hacer por lo que seguimos celebrando alianzas, las cuales son fundamentales para continuar desarrollando y fortaleciendo medidas eficaces de salud pública para la prevención de la discapacidad visual y la curación de padecimientos visuales reversibles como la catarata.



Atención Médica

Todos sabemos y sin duda, lamentamos la grave desigualdad económica que agobia a los mexicanos; el Hospital es un importante factor igualitario al dar acceso a los más necesitados para recibir atención oftalmológica de vanguardia, igual a la que reciben en México o en el extranjero los pacientes más ricos, pues los descuentos en cirugía que se otorgan a los pacientes, a veces del 100%, propician que nadie, por razones económicas se prive del tratamiento. Las gráficas que se muestran anteriormente en este informe son elocuentes muestras de la ingente labor asistencial que desarrolla el Hospital.



El problema principal para la atención del beneficiario es el numeroso contingente de solicitantes; se reciben diariamente alrededor de 900 pacientes del servicio, tanto de primera vez como en consultas subsecuentes. Donde es más álgida la situación es en el Departamento de Retina, que cumple con su cometido con gran espíritu de servicio y compromiso con el paciente que requiere atención en un número abrumador, sobrepasando las metas de productividad; la retinopatía diabética representa el mayor número de casos. Desde luego, los diabéticos, por su número son actualmente el más grave problema de la salud pública de México; el más formidable de sus retos. En el futuro se hará más álgido el problema.

En el transcurso de este año, logramos aumentar en más de 50% las áreas de atención a pacientes de retina y córnea y también, contamos con una sala más para preparación de los pacientes quirúrgicos en el área de hospitalización.

La cultura de la calidad en la atención médica

La cultura de la calidad es una actividad que viene desarrollándose desde hace siglos, siempre se ha buscado de manera empírica, pero se ha sistematizado, profesionalizado y calificado desde principios de este siglo. Es muy satisfactorio que el Consejo de Salubridad General reconozca mediante su certificación la labor que se hace en el Hospital; estamos empeñados en que la cultura de la calidad sea una constante en ascenso en la labor hospitalaria. En septiembre de este año se incorporó como asesora a nuestro Departamento de Calidad la Dra. Miriam Tejeda Rojas, al dejar la Jefatura del Departamento de Órbita, Párpados y Vías Lagrimales; cabe destacar que su experiencia previa en este campo y la dedicada disposición que ha tenido para su nueva función han sido de enorme importancia para el proceso de recertificación y, más importante, para el desarrollo de nuestra cultura de calidad. Asimismo, los expedientes en papel, que por norma deben conservarse al menos cinco años, se están sometiendo a digitalización, así que pronto todo nuestro manejo de expediente clínico y sistema de archivo será digital, como se hace en los hospitales más avanzados.

Proyección académica nacional e internacional

Además de la labor asistencial, nuestros médicos también desarrollan una rica actividad académica que se manifiesta en nuestras Sesiones Generales semanales, las sesiones de Nuestra Sociedad Médica y en las clases diarias a nuestros residentes y becarios. Este año se llevaron a cabo en la ciudad de Querétaro las jornadas en que nuestros residentes, como cada año, presentaron sus trabajos de investigación, al que fueron invitados nuestros egresados; fue un evento de un excelente nivel académico y de una memorable convivencia social.

El 14 de enero de 2016, tuvimos en nuestro auditorio, un evento sin duda trascendente, la primera transmisión internacional de televisión en que en una mesa redonda virtual se tuvo como panelistas al Dr. Luis Escaff desde Barranquilla, Colombia, al Dr. Eduardo Viteri, desde Guayaquil, Ecuador; y al propio Dr. Óscar Guerrero. No es la primera vez que una conferencia se transmite desde el Hospital vía satélite, pero sí es la primera vez que pudimos hacerlo con nuestra propia tecnología, sin intervención externa.

Este año, gracias a la generosa participación del Dr. en Ciencias Virgilio Lima Andrade como tutor, hemos iniciado un programa de Maestrías para nuestros médicos, con reconocimiento del Instituto Politécnico Nacional. Actualmente hacen la Maestría en Ciencias de la Salud las Dras. Claudia Palacio Pastrana y Cristina

Mendoza Velázquez, Jefe y Adscrita respectivamente, de nuestro Departamento de Segmento Anterior. Con gran satisfacción hemos recibido noticias del tutor felicitándolas por su desempeño. Nuestras felicitaciones a ellas y nuestro agradecimiento a nuestro dilecto amigo el Dr. Lima.

La proyección que en el mundo académico nacional e internacional tiene nuestro Hospital está también a cargo de nuestros médicos; el Dr. Alejandro Babayán Sosa, quien fue Presidente del Colegio Nacional de Investigación en Ciencias Visuales en 2016 y el Dr. Abel Ramírez Estudillo, Jefe del Departamento de Retina, que fue durante ese año, Vicepresidente de la Asociación Mexicana de Retina, hoy es su Presidente. El Dr. Francisco Martínez Castro es Presidente de la International Agency for the Prevention of Blindness para América Latina. Un gran acierto en el año 2016 ha sido el nombramiento del Dr. Martínez Castro al frente de nuestro centro de rehabilitación, CADIVI.

Fue nutrida la participación de nuestros médicos como coordinadores, maestros y asistentes en el Congreso Mundial de Oftalmología celebrado en Guadalajara en febrero de 2016.

Nuestro Hospital, con un video hecho por el Departamento de Córnea, obtuvo el segundo lugar en la XIX Reunión Científico Cultural de la Sociedad Mexicana de Oftalmología.

Participación activa del Hospital

Por invitación a presentar cursos, ponencias o conferencia magistrales, nuestros médicos han participado activamente en foros como:

FORO	PRESENTADA EN
3e Uveitis Initiative International Meeting "Glaucoma Summit 2015"	Londres, Inglaterra.
International Meeting State of the Art VIII	Bascom Palmer Eye Institute de Miami, EUA
V Congresso SIBAG da Sociedade Ibero-Americana de Glaucoma Reuniao Anual do Grupo Portugues de Glaucoma	Bascom Palmer Eye Institute de Miami, EUA Lisboa, Portugal
La X Asamblea Global de la International Agency for the Prevention of Blindness (IAPB)	Durban, Sudáfrica, Nuestro compañero el Dr. Francisco Martínez Castro fue nombrado presidente de la IAPB para Latinoamérica
Congreso Internacional Facocaribe Meeting of American Society of Cataract and Refractive Surgery (ASCRS)	Barranquilla, Colombia Seattle, EUA
Reunión Anual de la Sociedad Dominicana de Oftalmología y Primer Simposio avanzado del Cristalino	St. Domingo, Rep. Dominicana
European Society of Cataract & Refractive Surgery	Copenhague, Dinamarca
Annual Scientific Meeting American Society of Retina Specialists	San Francisco, California EUA
Vail Vitrectomy Group, Colorado. Association for Research in Vision and Ophthalmology (ARVO)	Nueva Orleans, Luisiana EUA
XII Congreso Internacional, Retina	Buenos Aires, Argentina

* Por mencionar solamente las llevadas a cabo en el extranjero, las participaciones y asistencia en eventos nacionales fue mucho más nutrida.

Algunas publicaciones de nuestros medicos

Palacio- Pastrana C; Fernández de Ortega L; Bustos F R, Chávez E; Oregon-Miranda AA, Mercado-Sesma A R	Bromfenac 0.09 % bioavailability in aqueous humor, prophylactic effect on cystoid macular edema, and clinical signs of ocular inflammation after phacoemulsification in Mexican population.	Jaypee Highlights 2016, 10: 233-237.
Pérez_Balbuena A L; Ochoa-Tabares J C; Belalcazar-Rey S; Ursua-Salinas C; Saucedo-Rodríguez L R; Velasco-Ramos R; Suárez-Sánchez R; Rodríguez- Carrizalez A; and Oregon-Miranda A A	Efficacy of a fixed combination of 0.09% xanathan gum/0.1% chondroitin sulfate preservative free vs polyethylene glycol/propylene glycol in subjects with dry eye disease: a multicenter randomized controlled trial	BMC Ophthalmology (2016) 16:164 – 170.
Lozano-Alcázar J: Siglos XVIII y XIX	Las primeras instituciones dedicadas a la oftalmología en México	Rev. Mex. Oftalmol 2016; 90 (Supl. 1): 17-20.
Capiz-Correa D R; García-Córdoba T; Tejada-Rojas G M; Lozano-Alcázar J y Perez-Cano H	Características del carcinoma epidermoide de conjuntiva en un hospital de concentración oftalmológico en México	Rev. Mex. Oftalmol 2016,
Barria-von Bischoffshhausen F; Martínez-Castro F y Verdaguer Terradella Juan	Actualización de la Guía Clínica de Retinopatía Diabética para Latinoamérica	Aceptado para publicación International Council of Ophthalmology, Asociación Panamericana de Oftalmología. 2016.

Por un fortalecimiento profesional

Para el Hospital de la Luz es prioritaria la promoción del desarrollo profesional continuo de médicos y enfermeras y, desde luego también del personal administrativo, tanto en cursos y eventos dentro como fuera del Hospital. En la labor asistencial, primera y más importante misión del Hospital, hombro con hombro con el cuerpo médico trabaja el cuerpo de Enfermería, encabezado por la licenciada en Enfermería Paz Juárez Flores quien se ha esforzado por alcanzar la profesionalización de sus miembros: El Hospital apoyó a los auxiliares de enfermería Bertha Ramírez Valencia y Misael Caballero Santiago para que terminaran su licenciatura en esa profesión; se apoyó también a la Lic. en Enf. Alejandra Jiménez Bautista para que hiciera un diplomado en Fisioterapia y a la Lic. en Enf. María del Carmen Álvarez Martínez en Enfermería Forense.

Como en años anteriores, todos los integrantes del cuerpo de Enfermería asistieron a diversos eventos externos de desarrollo profesional en el Centro Médico ABC, el Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición, Salvador Zubirán; la Escuela de Profesionales en Salud del Grupo Ángeles, el Instituto Nacional de Rehabilitación, Luis Guillermo Ibarra Ibarra; el Hospital Juárez de México, el Instituto Nacional de Medicina Genómica, el Colegio Mexicano de Profesionales en Esterilización, el Colegio Mexicano de Anestesiología y la Asociación Mexicana para el Estudio de las Infecciones Nosocomiales. Dos enfermeras fueron becadas con todos los gastos para asistir al pasado Congreso Mundial de Oftalmología en Guadalajara. Asimismo, se mantuvieron o firmaron convenios para que hagan su Servicio Social en nuestro Hospital, pasantes de Enfermería de las escuelas de la Cruz Roja Mexicana, el Hospital de Jesús y el Instituto Escolar Newton.

Campañas extramuros

Como cada año, refrendamos nuestro compromiso institucional de procurar la salud visual de quienes más lo necesitan a través de la realización de campañas extramuros.



Identificamos zonas de atención prioritaria y aliados potenciales.

Generamos acuerdos y alianzas con empresas, organizaciones de la sociedad civil y gobierno en beneficio de la población.



Movilizamos recursos materiales y humanos, con la participación de Oftalmólogos y Optometristas, para brindar un diagnóstico sobre el estado de salud visual de los pacientes

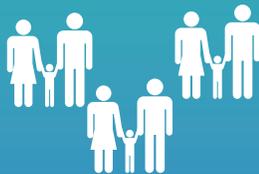
Brindamos atención integral a los pacientes que lo requieren.



Los Estados de: México, Chiapas, Veracruz y Puebla, fueron beneficiados con las Campañas de salud visual extramuros.



Nuestros aliados fueron: Fundación León XIII, Fundación Amparo, Gobierno Municipal de Santa Cruz Atizapán y DIF Tantoyucan, Veracruz.



632 personas recibieron atención oftalmológica integral.



122 personas fueron intervenidas quirúrgicamente



Se entregaron 150 armazones con lentes graduados a niños, adolescentes y adultos

DOCENCIA E INVESTIGACIÓN

A young woman with dark hair tied back, wearing a white lab coat over a teal top, is looking through the eyepiece of a microscope. The microscope is a Moller-Weidel model. In the foreground, a surgical specimen is visible on a white foam block, with a pair of surgical forceps and other instruments nearby. The background shows a laboratory setting with a window and various equipment.

Gracias al alto nivel de especialización de nuestro cuerpo médico, el Hospital de la Luz conservó su posición como uno de los Centros de Enseñanza más reconocidos y solicitados por aspirantes nacionales, de Centro y Sudamérica. Destaca el hecho de que nuestros residentes obtuvieron los primeros lugares, por sede hospitalaria, en los exámenes departamentales de Oftalmología de la UNAM. En el área de investigación, se llevaron a cabo protocolos de investigación clínica con los pacientes del Hospital e investigación básica y en el Centro de Investigación Biomédica (CIB).

Docencia e Investigación

Solicitudes de ingreso

En este año se atendieron 33 solicitudes para ingresar al Programa de Posgrado en Oftalmología y 74 para los distintos Programas de Alta Especialidad.

Número de alumnos y Programas impartidos

Tras un proceso de selección exhaustivo, que comprende examen de conocimientos, examen psicométrico y entrevistas, se conformó la plantilla de residentes para el próximo año académico que será de 15 de primer año y 27 becarios de alta especialidad. Conformando un total de 67 médicos en entrenamiento. Es importante señalar que el hospital se ha posicionado como un centro de referencia regional al recibir médicos de Centro y Sudamérica.

El hospital continúa siendo uno de los principales centros de enseñanza en Oftalmología para médicos generales, ya que entre las Universidades Anáhuac, La Salle, Panamericana, Tominaga Nakamoto, Instituto Politécnico Nacional y Westhill, el número de alumnos de Medicina que cursaron la materia de Oftalmología en nuestro hospital fue de 253.

En el Programa de Especialidad, los médicos reciben las materias señaladas en el programa de Oftalmología del Plan Único de Especialidades de la División de Estudios de Posgrado de la Facultad de Medicina de la UNAM.

Durante el año académico se recibieron 28 médicos residentes de los hospitales General de México, Centro Médico Nacional, La Raza; Hospital Juárez de México, Hospital General Dr. Manuel Gea González, Instituto Nacional de Rehabilitación; así como médicos de Argentina, Bolivia, Paraguay, Perú, República Dominicana y Ecuador, en rotaciones observacionales dentro de nuestros departamentos de alta especialidad. Estas rotaciones muestran el reconocido papel que goza nuestro hospital a nivel nacional e internacional.

En cuanto al servicio social en la licenciatura de Optometría, este año se recibieron a cinco pasantes de la FES Iztacala y tres provenientes del Instituto Politécnico Nacional, quienes tuvieron adiestramiento en Baja visión, Imagenología y Estrabismo, lo que permitió consolidar su proceso de enseñanza.

28

33 Solicitudes para Programa de posgrado en Oftalmología

Solicitudes para Programas de Alta Especialidad **74**

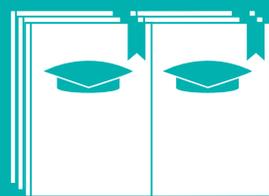
15 residentes de primer año

25 becarios de Alta Especialidad

28 médicos residentes de otros hospitales



47 sesiones
generales



96
Protocolos



18
Protocolos de investigación

Resultado de exámenes

Recibimos los resultados del Examen Departamental de Oftalmología de la División de Estudios de Posgrado de la Facultad de Medicina de la UNAM. Los residentes de primer año obtuvieron el primer lugar por sede hospitalaria; los residentes de segundo año obtuvieron el primer lugar y los de tercer año obtuvieron el cuarto lugar. Cabe resaltar que nuestros residentes, Javier Cisneros, Héctor Villarroel y Paola Brito obtuvieron el primero, segundo y quinto lugar respectivamente de los sustentantes de primer año, mientras que los doctores Erick Flores e Ingrid Pita obtuvieron el segundo y tercer lugar de todos los sustentantes de segundo año.

Todos los residentes que presentaron el examen del Consejo Mexicano de Oftalmología durante 2016, fueron aprobados. Para nosotros es muy importante este resultado ya que todos nuestros egresados cuentan con el aval de dicho órgano de certificación. En los exámenes de titulación, se otorgó la Mención Honorífica a la residente Ingrid Jazmín Pita Ortiz por su excelente desempeño.

Actividades académicas

Se impartió el curso-taller “Cómo publicar un artículo” por el Dr. Luis Javier Jara Quezada. Se realizaron 47 sesiones generales semanales de Alta Especialidad.

Se llevaron a cabo las Jornadas de residentes en la Ciudad de Querétaro, en donde se presentaron 31 trabajos de investigación y 18 casos clínicos por parte de nuestros residentes y becarios.

Investigación

Este año se realizaron 96 protocolos de investigación realizados por nuestros residentes y becarios. 78 nuevos proyectos y 18 en seguimiento del año anterior, contando con la participación del Centro de Investigación Biomédica en 30 de ellos. Fueron presentados nueve trabajos en la Reunión Anual de la Asociación para la Investigación en Oftalmología (ARVO) en Seattle, EE.UU. De igual forma tuvimos presencia en otros foros nacionales e internacionales con presentaciones de trabajos libres, posters, videos y casos clínicos, dentro de los que se encuentran: el Congreso Nacional de Residentes, el Congreso Mundial de Oftalmología (WOC), la Reunión Científico-

Cultural, el Congreso Internacional de Córnea, la Reunión Anual de la Asociación Mexicana de Retina, la American Society of Retina Specialists (ASRS), el Curso Internacional de Cirugía de Catarata, la European Society of Cataract and Refractive Surgery (ESCRS) y la American Society of Cataract and Refractive Surgery (ASCRS).

Centro de Investigación Biomédica (CIB)

El trabajo de nuestros dos investigadores titulares en este año culminó con la publicación y aceptación de tres trabajos. Se finalizaron un total de 18 protocolos de investigación básica en colaboración con los distintos departamentos de Alta Especialidad. Así mismo cuatro tesis de médicos especialistas en Oftalmología se realizaron en nuestro Centro de Investigación.

Gracias a los convenios con la Universidad del Valle de México y la UNAM, se concluyeron tres tesis profesionales, seis estancias en investigación y tres pasantías de servicio social. Dos trabajos de colaboración entre los departamentos de Alta Especialidad: Córnea y Retina fueron seleccionados finalistas para el Premio Bienal de Oftalmología. La participación en el Congreso Mundial de Oftalmología fue muy destacada ya que se presentaron más de 10 trabajos en los cuales participó activamente el CIB. Finalmente, el Dr. Héctor Pérez Cano, ingresó a la Red Nacional de Virología en la categoría de Investigador.

30

Publicaciones

1. ¿Existe en México la oportunidad de ejercer el voto, para las personas invidentes y/o con discapacidad visual? **Karina L. Miranda-Sánchez**, L. Adriana Miranda-Sánchez, **Atzín Robles Contreras**. ConS Art. 2016. 7:18-23.
2. Características del carcinoma epidermoide de conjuntiva en un hospital de concentración oftalmológico en México. **Daniel Raúl Capiz Correa**, **Tayde García Córdoba**, **Guadalupe M. Tejeda Rojas**, **Jaime Lozano Alcázar** y **Héctor Javier Perez-Cano**. Rev Mex Oftalmol. Disponible en línea el 23 Junio 2016:1-6
3. Cyclooxygenase Expression in Conjunctival Squamous Cell Carcinoma. **Robles-Contreras A**, **Capiz Correa D**, **Tejeda-Rojas G**, **Sanchez Moreno**. Int J Ophthalmic Pathol. 2016, 5(4):1-3.



REHABILITACIÓN |

Una de las metas del Centro de Atención para la Discapacidad Visual (CADIVI) es rehabilitar a los beneficiarios de manera exitosa en el menor tiempo posible; como en años anteriores, el número de pacientes que concluyeron su rehabilitación continuó en aumento. Asimismo, el centro fortaleció su labor como asesor de proyectos orientados en educación y asistencia para otras organizaciones afines y debido a su modelo de atención integral se posiciona como un centro de referencia en todo el país.

Rehabilitación Integral

En este 2016 CADIVI continuó atendiendo las recomendaciones de la Agencia Internacional de Prevención de la Ceguera (IAPB), en lo que respecta a ofrecer rehabilitación a aquellos pacientes ciegos y débiles visuales que requieren integrarse de manera productiva en la sociedad y en su familia.

Pacientes atendidos y principales causas de discapacidad visual

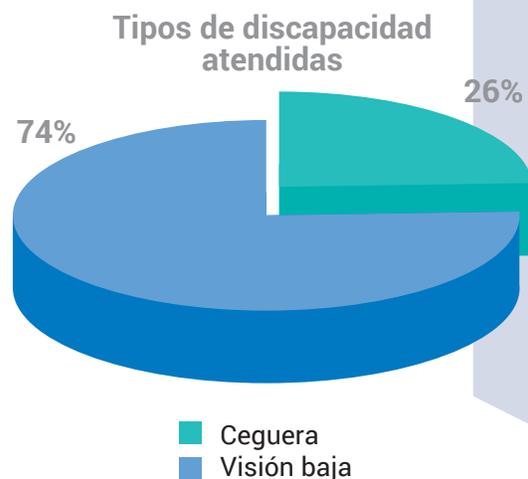
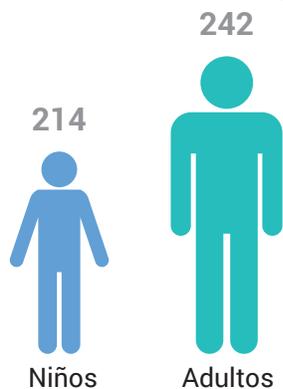
En este año se atendieron 456 personas de las cuales, 53% fueron adultas y el 47% pacientes pediátricos.

La mayor parte de esta población presentó baja visión y fue derivada de diversas instituciones médicas del país como: Hospital General de México, Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía, Instituto Nacional de Rehabilitación, Hospital Infantil de México y Centros de Rehabilitación del Sistema Nacional del Desarrollo Integral de la Familia (DIF) por mencionar algunos.

Lo anterior, muestra que se está generando la tendencia del envío médico oportuno a rehabilitación, además de que nuestra organización se encuentra posicionada como un sitio que brinda servicios rehabilitatorios con eficiencia.

32

Población con discapacidad visual atendida en 2016



Número de servicios y rehabilitaciones concluidas

El principal esfuerzo de CADIVI se centra en rehabilitar a nuestros beneficiarios de manera exitosa en el menor tiempo posible. Los pacientes al lograr independencia en la movilidad y en la autosuficiencia están en posibilidad de buscar alternativas que les incorporen de manera digna en el campo escolar, laboral y personal.

Al cierre de 2016 CADIVI concluyó 195 procesos de rehabilitación, llevando un tiempo promedio de atención que oscila entre tres meses y un año.

La cantidad de servicios brindados este año fue de 11, 963



Posicionamiento y proyección

Su infraestructura, recursos humanos, procesos de calidad en rehabilitación visual y su modelo de atención lo han convertido hoy en día en un centro de referencia en el país.

En 2016 CADIVI fortaleció su labor como asesor de proyectos orientados a educación y asistencia para otras organizaciones afines, de tal forma que las actividades más significativas de actuación fueron:

Obtención del aval como centro de rehabilitación integral, otorgado por la Agencia Internacional para la Prevención de la Ceguera (IAPB).

Realización de las III Jornadas Multidisciplinarias en Discapacidad Visual, en colaboración con Visión 2020 Latinoamérica.

Reconocimiento por la Red Nacional de Museos de CDMX como centro de rehabilitación referencial para adaptación de espacios culturales.

Firma de convenio con el Instituto Nacional de Rehabilitación (INR) y con la Escuela Normal de Especializaciones de la Secretaría de Educación Pública (SEP), para ser sede de rotación clínica que beneficiará a especialistas en Enfermería, Rehabilitación Física y en Educación Especial.

Impartición del taller sobre rehabilitación visual a médicos de la Sociedad Mexicana de Medicina en Rehabilitación.

Participación en la presentación de la muestra fotográfica realizada por personas ciegas en la Biblioteca de México, colaborando con Secretaría de Cultura de CDMX.

Ponencia en el Primer Congreso Monográfico de Enfermería, realizado por Instituto Nacional de Rehabilitación.

Ponencia en el Primer Congreso de Novedades en Optometría, realizado por Instituto Politécnico Nacional.

Participación en Día Mundial de la Diabetes celebrado en la Ciudad de México.

Participación en tres sesiones de intercambio sobre las mejores prácticas en rehabilitación a ciegos y débiles visuales, con personal del Instituto para Niños Ciegos y Sordos del Valle de Cauca (Colombia), el Instituto de Atención a la Baja Visión avalado por IAPB (Italia) y la Escuela de Formación en Psicología (Perú).

Fortalecimiento institucional

Alianzas

El compromiso conjunto con nuestros aliados contribuye a la atención de calidad a nuestros pacientes.

Convenios de colaboración

Fundación Cinépolis. Hemos firmado un convenio de colaboración con Fundación Cinépolis con el cual podremos atender a un mayor número de niños, jóvenes y adultos que son canalizados a través de nuestras Campañas extramuros.



Notimex. La alianza celebrada con la Agencia de Noticias del Estado Mexicano es un esfuerzo de ambas instituciones por comunicar y promover la importancia de la salud visual.

34



Convenios de prestación de servicios:

- Asociación Nacional de Actores (ANDA)
- Caja de Previsión de la Policía del D.F. (CAPREPOL)
- Cuerpo de Guardias del Estado de México
- Grupo Torre Médica
- Hospital Regional 1º. de octubre del ISSSTE
- ISSSTE Delegación Estado de México
- ISSEMYM
- Mapfre Tepeyac, S.A.
- Metlife México, S.A.
- Nacional Monte de Piedad
- Plan Seguro, S.A.
- Policía Bancaria e Industrial (PBI)



Convenios de educación:

- Universidad Nacional Autónoma de México
- Instituto Politécnico Nacional
- Universidad Anáhuac
- Universidad La Salle
- Universidad Panamericana
- Universidad Tominaga Nakamoto
- Universidad del Valle de México
- Universidad Westhill



Donativos

En el Hospital de la Luz trabajamos todos los días para que los donativos que generosamente nos otorgan nuestros donantes, tengan el mayor impacto en la salud de las personas que nos consultan y contribuyan a mejorar su calidad de vida.

En 2016 recibimos \$1, 589, 218.72 de donativos en efectivo y en especie.

Los donativos en efectivo provinieron de:

- 30% de donantes individuales**
- 70% de donantes corporativos**

Los donativos en especie recibidos fueron distribuidos entre la población y beneficiaron prioritariamente a los niños y niñas del servicio hospitalario.



Nuestros donantes



Página web y redes sociales

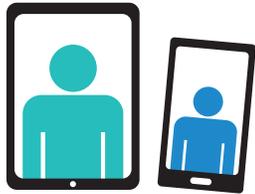


Número de personas que visitaron la página:
209, 783

Visitas totales a la página:
547, 487; (2.6 prom. por persona)

Secciones más visitadas:

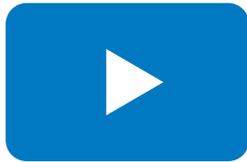
- Citas de primera vez
- Preguntas frecuentes
- Ubicación
- Servicio de urgencias



Crecimiento de seguidores en Facebook:
4,449 nuevos seguidores

Crecimiento de visitas al canal de YouTube:
45, 427 visitas

36



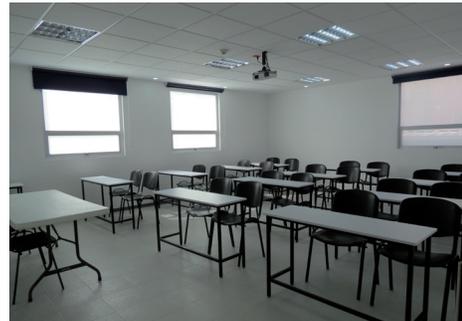
Videos más vistos en el canal de YouTube:

- Citas de primera vez; 42, 034 visitas
- Video Institucional; 6,598 visitas
- Alta Especialidad; 3, 976 visitas

Remodelación de áreas

El permanente crecimiento en la demanda de servicios y el compromiso de atender a nuestros pacientes con los más altos estándares de calidad nos llevaron durante este año a hacer ampliaciones y remodelaciones a nuestro hospital.

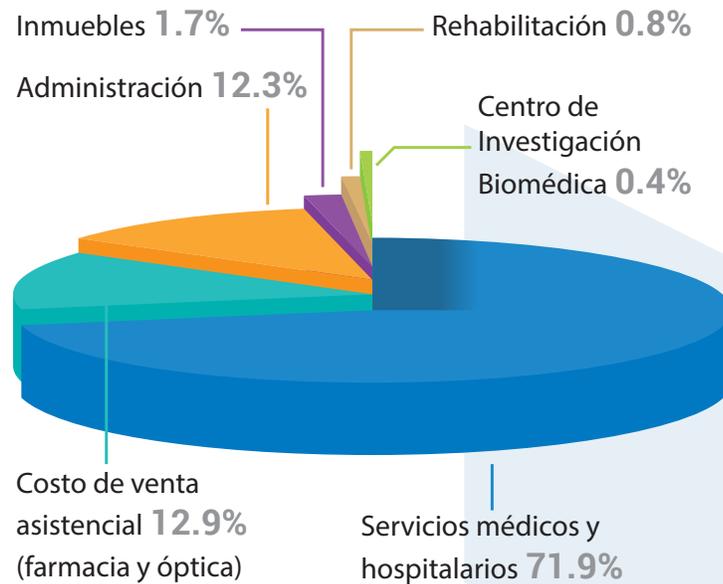
Las obras estuvieron dirigidas centralmente a las áreas de: enseñanza e investigación, consultorios y hospitalización, las cuales permiten una estancia más confortable para nuestros médicos y pacientes.



Información Financiera

Para el Hospital de la Luz la transparencia y la rendición de cuentas son la mejor manera de mantener la confianza de nuestros colaboradores, donantes, y quienes participan en nuestros programas de salud visual, dando cuenta de cómo la ayuda llega a miles de personas.

Distribución del costo y gasto asistencial



Dictámenes Fiscales y Financieros

Dentro de los estándares de calidad de la Fundación, se encuentran la transparencia del manejo financiero, así como el correcto y oportuno cumplimiento de las obligaciones fiscales; estas acciones nos permiten mantener los niveles de confianza de nuestros donantes, público en general y autoridades fiscales.

Gossler, S.C. y Baker Tilly, S.C, son las firmas de reconocidos auditores externos que emitieron su opinión profesional sin observaciones, a través de la presentación de los dictámenes correspondientes ante las autoridades fiscales sobre el cumplimiento de las obligaciones federales y locales sobre esta materia. De la misma forma contamos con un Dictamen Financiero sin observaciones, que avala lo comentado en este apartado.

Recertificación

Desde 2012, el Hospital de la Luz ha sido reconocido como una institución certificada por el Consejo de Salubridad General. El pasado mes de octubre del 2016 fue evaluado nuevamente para obtener la recertificación con base en los lineamientos del Sistema Nacional de Certificación de Establecimientos de Atención Médica. El Consejo y sus evaluadores, revisaron el cumplimiento de los estándares de calidad y seguridad del paciente y determinaron recertificar al Hospital de la Luz por tres años (hasta enero del 2020), con una calificación superior a la certificación previa.

Esta recertificación del Consejo, avala el nivel de calidad que el Hospital ha mantenido en todos los procesos médicos y reconoce que continúa aplicando las metas internacionales de seguridad del paciente, así como los estándares, indicadores y métodos de evaluación para medir la calidad de sus servicios a través de 4 sistemas principales:

- 1) Sistema de Manejo y Uso de Medicamentos
- 2) Sistema de Prevención y Control de Infecciones
- 3) Sistema de Competencias y Educación del Personal
- 4) Sistema de Gestión y Seguridad en las Instalaciones

La adaptación del modelo se traduce en mayor seguridad para los pacientes y el personal, así como para el funcionamiento armónico del Hospital.

Nos sentimos orgullosos de haber obtenido esta recertificación y ratificamos el compromiso de mantener una cultura de calidad como sello distintivo de nuestro actuar.

38



Asunto: Notificación de Vigencia del Certificado y Folio

LIC. PABLO ARTURO CRUZ YÁÑEZ
DIRECTOR GENERAL
FUNDACIÓN HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE LA LUZ, I.A.P
HOSPITAL DE LA LUZ
CUAUHTÉMOC, CIUDAD DE MÉXICO
Presente

La Comisión para la Certificación de Establecimientos de Atención Médica de este Consejo, con base en la información obtenida durante la evaluación efectuada a **Fundación Hospital Nuestra Señora de la Luz, I.A.P., Hospital de la luz,** y después de analizar la información de manera colegiada, con fundamento en los artículos 3 inciso h) y 13 del Reglamento Interior de esta Comisión, artículo 16 del Reglamento Interno del Sistema Nacional de Certificación de Establecimientos de Atención Médica y fracción I del numeral SÉPTIMO del Acuerdo para el desarrollo y funcionamiento del Sistema Nacional de Certificación de Establecimientos de Atención Médica (SiNaCEAM), ha emitido un dictamen favorable, por lo que el Consejo de Salubridad General extiende la:

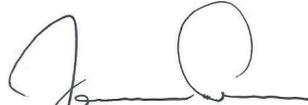
CERTIFICACIÓN

Con número de Folio: 1223

Vigente del 10 de enero de 2017 al 10 de enero de 2020

Atentamente

EL SECRETARIO DEL CONSEJO DE SALUBRIDAD GENERAL Y
PRESIDENTE DE LA COMISIÓN PARA LA CERTIFICACIÓN
DE ESTABLECIMIENTOS DE ATENCIÓN MÉDICA



DR. JESÚS ANCER RODRÍGUEZ

JAR/SFA/gwr
ISA.6

Exp: 1190

**HOSPITAL**
de la **LUZ**
DESDE 1876
FUNDACIÓN HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE LA LUZ, IAP
INSTITUCIÓN DE ASISTENCIA, DOCENCIA E INVESTIGACIÓN

140 Años



¡Gracias!



FUNDACIÓN HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE LA LUZ, IAP.

Ezequiel Montes 135, Col. Tabacalera
Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06030
México, D.F.

Tel.: 5128 1140
LADA sin costo: 01 800 633 1475

CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL PARA LA DISCAPACIDAD VISUAL (CADIVI)

Isabel la Católica 32, Col. Centro
Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06000
México, D.F.

Tel.: 5118 0870 y 5121 1538

INTERNET

Visita:

 www.hospitaldelaluz.org

 Hospital de la Luz
Cadivi Organizacion
CentroDeInvestigaciónBiomédica

 Hospitaldelaluztv

Síguenos:

 @hospitaldelaluz

Certificado desde 2012

